

# PRIVACYVERKLARING

---

## MOIB MAKELAARS & TAXATEURS



## PRIVACYVERKLARING

Je hebt te maken met MOIB MAKELAARS & TAXATEURS. MOIB MAKELAARS & TAXATEURS is lid van de NVM. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met jouw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'NVM-makelaar' staat, wordt MOIB MAKELAARS & TAXATEURS bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan NVM en aan Brainbay B.V., een dochteronderneming van de NVM, worden verstrekt en wat NVM/Brainbay met deze gegevens doet. Brainbay is door de NVM opgericht om ten behoeve van de leden van de NVM-producten en diensten te ontwikkelen gebaseerd op aangeleverde data van de leden en van niet NVM-leden en voor het doen van onderzoek naar de onroerend goed markt.

### Welke gegevens worden door MOIB makelaars & taxateurs vastgelegd?

Dit is afhankelijk van welke diensten je van de NVM-makelaar/taxateur gebruik.

Je kunt op één of meerdere manieren in contact staan met de NVM-makelaar/taxateur.

1. Je wilt jouw woning verkopen, verhuren of laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-makelaar/taxateur.
2. Je wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan de NVM-makelaar.
3. Je wilt zelfstandig of met jouw eigen makelaar een woning bezichtigen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden.
4. Je wilt zelfstandig of met behulp van jouw eigen makelaar een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden.

#### GEGEVENSVERSTREKKING AAN DE NVM/BRAINBAY

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de NVM/Brainbay. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsnonroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

#### WIJ NEMEN JOUW PRIVACY SERIEUS

De NVM-makelaar en NVM/Brainbay nemen jouw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. De NVM-makelaar verwerkt jouw gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften. De NVM-makelaar besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacy programma. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de NVM-makelaar.

#### INKIJKEN, WIJZIGEN OF VERWIJDEREN VAN GEGEVENS

Wil je weten welke gegevens de NVM-makelaar van je heeft, stuur dan per brief of e-mail jouw verzoek naar de makelaar. NVM/Brainbay verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als je wilt weten welke gegevens NVM/Brainbay verwerkt, neem dan ook contact op met de NVM-makelaar die vervolgens zorgt dat je geïnformeerd wordt. Ook als je de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar de NVM-makelaar. Jouw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

#### HOE LANG BEWAREN WIJ DE GEGEVENS?

De NVM-makelaar bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart de NVM- makelaar echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart de NVM-makelaar 20 jaar, omdat de NVM-makelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat de NVM-makelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart de NVM-makelaar 5 jaar



## 1. Je verkoopt jouw woning en je hebt hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om promotie te maken voor jouw woning, inzicht te krijgen in de waarde van jouw woning, belangstelling voor jouw woning, belangstellenden rond te leiden en namens jou te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

GEGEVENS	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Jouw naam, adres en overige contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	B	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	A	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	A	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning.  Als dat met de NVM-makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van jouw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	A, D, E	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	A	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	C	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	B	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	A	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verkoopstatistieken van uw woning.	E	2 jaar
Overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt.	GEEN	3 jaar

### ONTVANGER VAN GEGEVENS

A	NVM/Brainbay (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
B	Notaris, koper, taxateur, aankoopmakelaar
C	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
D	Bezichtigter, bidder, koper, aankoopmakelaar
E	Funda



## 2.

### Je bent op zoek naar een woning en je hebt hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om voor jou een passende woning te vinden, namens jou de onderhandelingen te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

GEGEVENS	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	A	20 jaar
Het zoekprofiel waarin jouw woonwensen zijn opgenomen.	GEEN	3 jaar
Gegevens over jouw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	GEEN	3 jaar
Jouw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	GEEN	3 jaar
Als met jou is afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw financieringsmogelijkheden.	GEEN	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	B	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder jouw identiteitsvaststelling.	C	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	GEEN	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	D	2 jaar
Overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt.	GEEN	3 jaar

### ONTVANGER VAN GEGEVENS

A	Verkoper en verkoopmakelaar
B	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
C	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
D	Funda



### 3.

#### Je wilt een woning bezichtigen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

In dit contact maakt de NVM-makelaar bezichtigingsafspraken, geeft de NVM-makelaar je een goed beeld van de woning en legt de NVM-makelaar vast wat jouw mening is van de woning. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

GEGEVENS	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	A	1 jaar
Datum van bezichtiging en jouw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed.	A	1 jaar
Overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt.	A	1 jaar

#### ONTVANGER VAN GEGEVENS

A	Verkoper
---	----------



## 4.

### Je wilt een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Voor dit contact staat de NVM-makelaar met jou en eventueel jouw makelaar in contact i.v.m. het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

GEGEVENS	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres.	B	20 jaar
Jouw mening over de woning.	B	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	A, B, E	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	D	5 jaar
Als met de verkoper is afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	B	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder jouw identiteitsvaststelling.	C	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	A	3 jaar
De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige woonadres van de koper, koop- of huurwoning.	A	3 jaar
Jouw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisreden.	A	3 jaar
Overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt.	B	3 jaar

### ONTVANGER VAN GEGEVENS

A	NVM/Brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
B	Verkoper
C	Notaris, koper, aankoopmakelaar
D	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
E	Kandidaat kopers via het biedlogboek



**GEGEVENSGEBRUIK  
DOOR DE NVM/BRAINBAY**

De NVM-makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM/Brainbay. NVM/Brainbay is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM/Brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- A.** Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B.** Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- C.** Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt.

**A.  
ACTUEEL AANBOD  
WONINGEN BIJ NVM-  
MAKELAARS**

Als je een woning via een NVM-makelaar wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning). Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

**B.  
ACTUEEL AANBOD  
WONINGEN OP  
(HUIZEN)WEBSITES,  
WAARONDER FUNDA**

Als je een woning via een NVM-makelaar wilt verkopen worden na overleg met je ook gegevens bekend gemaakt bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt jouw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. JE geeft via jouw NVM-makelaar toestemming om dit al dan niet te doen. Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

**C.  
DATABASE MET  
HISTORISCH AANBOD**

Van alle woningen die via een NVM-makelaar worden verkocht, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt NVM analyses van de woningmarkt mogelijk. De NVM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.



**INTERNE AUDITS EN  
ONDERZOEKEN**

De NVM ziet jouw gegevens mogelijk in wanneer zij onderzoek doet onder haar leden of de regels worden nageleefd en wanneer er vanuit de NVM een audit bij een NVM-lid plaatsvindt. Na inzage zullen deze gegevens niet langer worden verwerkt door de NVM.

**INKIJKEN, WIJZIGEN OF  
VERWIJDEREN VAN  
GEGEVENS**

Wil je de bij NVM/Brainbay verwerkte gegevens inzien, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM via [privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl). De NVM beoordeelt of je gerechtigd bent om het verzoek in te dienen en vervolgens of jouw verzoek wordt ingewilligd.

**HEB JE VRAGEN OF EEN  
KLACHT?**

In eerste instantie leg je je vraag of klacht schriftelijk voor aan de betrokken NVM-Makelaar/Taxateur. Ben je niet tevreden over de afhandeling van jouw klacht door de makelaar, dan kun je de klacht aanmelden bij het Klachtenloket Vastgoedprofessionals. Dit is onafhankelijk ondergebracht bij De Geschillencommissie in Den Haag. Zij zullen je informeren over mogelijke vervolgstappen.

**VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

Voor al deze verwerkingen is MOIB MAKELAARS & TAXATEURS de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

**MOIB MAKELAARS & TAXATEURS B.V.**

KvK. 85911771  
Griftstraat 122, 3572 GZ UTRECHT  
[info@moib.nl](mailto:info@moib.nl)  
030-2685315

**NVM/BRAINBAY**

De NVM/Brainbay is verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM  
KvK 30102683  
Postbus 2222  
3430 DC Nieuwegein  
[privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl)

Brainbay B.V.  
KvK 71551034  
Fakkelstede 1  
3431 HZ Nieuwegein  
[support@brainbay.nl](mailto:support@brainbay.nl)

NVM heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [fg@nvm.nl](mailto:fg@nvm.nl).

VERSIE | **DECEMBER 2022**